

पूर्वोत्तर रेलवे

कार्यालय  
मण्डल रेल प्रबन्धक (परि०)  
लखनऊ।  
दि०-14.06.2018

सं०-प/परि०/विविध/18

श्री रोहित कुमार सिंह  
धानौर, कटरा  
मुजफ्फरपुर-812001  
बिहार।


विषय :- Reply of grievance no- MORLY/E/2018/08017 dtd. 09.06.2018

प्रिय महोदय,

गाडी सं०- 15705 (07.06.2018 ) पूर्वोत्तर रेलवे के लखनऊ मण्डल को 814 मिनट विलम्ब से गोरखपुर कैंट स्टेशन पर प्राप्त हुई। अतः इस गाडी का नियत पाथ विचलित होने से अन्य गाडियों से कासिंग/प्रेसीडेंस में लगने वाले समय तथा गाडी में ब्रेक बाइन्डिंग होने से कर्नेलगंज स्टेशन पर 55 मिनट अतिरिक्त विलम्बन के कारण इस गाडी को 887 मिनट विलम्ब से बाराबंकी/ उत्तर रेलवे को मेडओवर किया जा सका।

गाडियों का समय पालन सुनिश्चित रखने का सदैव प्रयास किया जाता है। परन्तु अपरिहार्य परिस्थितियों एवं अन्य क्षेत्रीय रेलवे/मण्डलों से विलम्ब से प्राप्त होने वाली गाडियों के कारण कभी-कभी गाडियों के समय पालन पर प्रतिकूल प्रभाव पडता है।

आपको हुई असुविधा के लिए खेद है।

  
मण्डल परिचालन प्रबन्धक/सवारी  
लखनऊ।